

Chính sách Bảo mật – PB Finance+

PB Finance+ là ứng dụng dịch vụ tài chính trực tuyến được phát triển và vận hành bởi VIETNAM PUBLIC BANK ASSET MANAGEMENT COMPANY LIMITED (PVComBank AMC). Tất cả các hoạt động vay vốn được ủy quyền bởi công ty mẹ PVComBank, đã nhận được giấy phép từ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (SBV). Hoạt động của chúng tôi chịu sự hướng dẫn và giám sát kép từ công ty mẹ và Ngân hàng Nhà nước. Chúng tôi tuân thủ nghiêm ngặt Luật An ninh Mạng, Nghị định Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân 13/2023/NĐ-CP và các quy định liên quan để đảm bảo tuân thủ. Chúng tôi cam kết cung cấp cho người dùng trải nghiệm vay vốn minh bạch, công bằng và an toàn. Tất cả giao dịch được pháp luật bảo vệ, và chúng tôi coi quyền riêng tư người dùng và an toàn dữ liệu là nguyên tắc cốt lõi. Chính sách Bảo mật này chi tiết hóa cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân.

1. Điều kiện Vay vốn Khách hàng nộp đơn vay phải đáp ứng:

Công dân Việt Nam từ 20 tuổi trở lên;

Giữ thẻ ID hợp lệ (CMND/CCCD);

Có tài khoản ngân hàng đứng tên mình (hỗ trợ chuyển khoản và khấu trừ, như ACB, VietinBank, VPBank, v.v.);

Cư trú và làm việc tại Việt Nam.

2. Điều kiện Vay

Hạn mức vay: 5.000.000đ – 35.000.000đ

Thời hạn vay: Tối đa 12 tháng

Lãi suất năm (APR): 21,9% -32,9%

*Việc thanh toán quá hạn sẽ phải chịu phí quản lý quá hạn và phí dịch vụ thu hồi nợ. Vui lòng tham khảo hợp đồng vay để biết thêm chi tiết.

Ví dụ: Vay 20.000.000đ , trong 12 tháng , Lãi suất năm (APR) 21,9%:

Lãi tháng: $20.000.000 \times 1,83\% = 366.000đ$

Gốc tháng: $20.000.000 \div 12 = 1.667.000đ$

Trả tháng: 2.033.000đ

Tổng lãi: 4.392.000đ

Tổng trả: 24.392.000đ

3. Quyền Dữ liệu Cá nhân của Người dùng Theo pháp luật Việt Nam, người dùng PB Finance+ hưởng:

Quyền thông tin: Biết dữ liệu được thu thập, mục đích sử dụng, thời gian lưu trữ và bên thứ ba có thể.

Quyền truy cập: Yêu cầu xem hoặc lấy bản sao dữ liệu.

Quyền chỉnh sửa: Sửa dữ liệu không chính xác hoặc không đầy đủ.

Quyền rút lại đồng ý: Rút lại đồng ý bất cứ lúc nào (ngoại trừ quy định pháp luật).

Quyền xóa: Yêu cầu xóa khi dữ liệu không còn cần thiết hoặc rút lại đồng ý.

Quyền phản đối: Từ chối xử lý dữ liệu trong các tình huống cụ thể.

Quyền khiếu nại: Nếu dữ liệu bị lạm dụng hoặc rò rỉ, khiếu nại cơ quan quản lý. Để thực hiện quyền, liên hệ service@vpamc.com; chúng tôi sẽ trả lời trong thời hạn pháp lý.

4. Thông tin Chúng tôi Thu thập Để đảm bảo an toàn và hiệu quả dịch vụ vay, chúng tôi có thể thu thập:

Thông tin danh tính: Tên, ngày sinh, giới tính, số ID, v.v.;

Thông tin tài chính: Chi tiết tài khoản ngân hàng, hồ sơ tín dụng;

Thông tin thiết bị: Mẫu thiết bị, phiên bản hệ điều hành, v.v.;

Thông tin vị trí: Lấy vị trí gần đúng khi đăng ký để đánh giá tín dụng và chống gian lận, chỉ dùng cho dịch vụ;

Ảnh và dữ liệu sinh trắc: PB Finance+ có thể sử dụng camera của thiết bị để chụp ảnh khuôn mặt và giấy tờ tùy thân của người dùng nhằm thực hiện xác minh danh tính (KYC) một cách an toàn và chính xác. Dữ liệu khuôn mặt được thu thập chỉ bao gồm hình ảnh hoặc video ngắn được sử dụng để xác minh người đăng ký là chính chủ và

ngăn chặn hành vi gian lận hoặc đánh cắp danh tính. Ứng dụng không thu thập, tạo, hay lưu trữ bất kỳ mẫu sinh trắc học hoặc dữ liệu nhận dạng khuôn mặt nào. Tất cả dữ liệu khuôn mặt được mã hóa và lưu trữ tạm thời trên máy chủ bảo mật nội bộ của chúng tôi (www.vpamc.com) chỉ phục vụ mục đích xác minh, và sẽ tự động bị xóa trong vòng 24 giờ sau khi quá trình KYC hoàn tất. Dữ liệu này tuyệt đối không được chia sẻ, chuyển giao hoặc tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào. Người dùng có quyền yêu cầu xóa dữ liệu khuôn mặt của mình bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ qua email service@vpamc.com, và chúng tôi sẽ xử lý theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

Thông tin tài khoản xã hội hoặc ID quảng cáo (IDFA/GAID): Sử dụng IDFA để phân tích và tối ưu nội dung, giúp cung cấp trải nghiệm dịch vụ phù hợp sở thích;

Lịch: Cho phép lịch để nhắc nợ, giúp người dùng trả đúng hạn tránh quá hạn. Không truy cập hoặc lưu thông tin lịch khác;

Micro: PB Finance+ chỉ sử dụng micro trong quá trình xác minh khuôn mặt để phát hiện hoạt động thời gian thực (như phản hồi nhỏ của người dùng) nhằm đảm bảo khuôn mặt được chụp là thật. Ứng dụng không ghi âm, không lưu trữ hay truyền bất kỳ âm thanh nào.

5. Quy định xử lý thông tin sinh trắc học khuôn mặt

5.1 Phạm vi thu thập dữ liệu: Ứng dụng này dựa trên Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân Việt Nam và Thông báo số 18/2024/TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước, và chỉ thu thập vector điểm đặc trưng khuôn mặt của người dùng (tổng cộng 256 đặc điểm cốt lõi, không phải ảnh khuôn mặt hoàn chỉnh) và dữ liệu hành vi phát hiện trạng thái động (bao gồm thông tin về các chuyển động như quay đầu và chớp mắt). Trước khi thu thập, người dùng sẽ nhận được sự đồng ý bằng văn bản riêng thông qua một cửa sổ bật lên nổi bật, và hồ sơ đồng ý sẽ được lưu giữ trong 5 năm sau khi dịch vụ kết thúc.

5.2 Mục đích sử dụng dữ liệu: Dữ liệu khuôn mặt được thu thập sẽ chỉ được sử dụng trong các trường hợp pháp lý sau: (1) xác minh danh tính điện tử (eKYC); (2) chống gian lận tín dụng; (3) bằng chứng tuân thủ; (4) quản lý rủi ro. Dữ liệu sẽ không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác mà không có sự cho phép thứ cấp của người dùng.

5.3 Hạn chế chia sẻ với bên thứ ba: Tóm tắt kết quả so sánh đã mã hóa chỉ được chia sẻ với Cơ sở dữ liệu Dân số Quốc gia thuộc Bộ Công an Việt Nam và Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC). Dữ liệu sinh trắc học gốc sẽ không được truyền đi và dữ liệu sẽ không được cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào ở nước ngoài hoặc bên thứ ba thương mại.

5.4 Quy định Lưu trữ và Bảo quản: Dữ liệu khuôn mặt được lưu trữ tại các trung tâm dữ liệu được chứng nhận của Viettel IDC (Thành phố Hồ Chí Minh) và FPT Telecom (Hà Nội) tại Việt Nam, được bảo vệ bằng mã hóa AES-256. Dữ liệu gốc sẽ tự động bị hủy trong vòng 24 giờ sau khi xác minh. Tóm tắt kết quả so sánh được lưu giữ trong 5 năm kể từ ngày tất toán khoản vay và bị xóa vĩnh viễn sau khi hết hạn. Người dùng có thể yêu cầu hủy hồ sơ thông qua Dịch vụ Khách hàng hoặc qua email service@vpamc.com.

5.5 Quyền của Người dùng: Người dùng có quyền yêu cầu về hồ sơ xử lý dữ liệu khuôn mặt, thu hồi ủy quyền hoặc yêu cầu xóa kết quả so sánh đã lưu giữ (sau khi khoản vay được tất toán và không có tranh chấp). Bạn có thể gửi yêu cầu thông qua Dịch vụ Khách hàng hoặc qua email service@vpamc.com. Chúng tôi sẽ phản hồi trong vòng 15 ngày làm việc.

6. Mục đích Sử dụng Thông tin Dữ liệu thu thập dùng cho:

Cung cấp dịch vụ vay và hỗ trợ khách hàng;
Thực hiện đánh giá rủi ro và phòng ngừa gian lận;
Phân tích dữ liệu để cải thiện sản phẩm;
Gửi thông báo và nhắc nợ;
Thực hiện nghĩa vụ pháp lý và quy định.

7. Lưu trữ và Bảo vệ An toàn Dữ liệu

Lưu trữ mã hóa: Dữ liệu sử dụng công nghệ mã hóa tiên tiến, lưu trong hệ thống an toàn tại <https://www.vpamc.com/>;

Quản lý truy cập: Chỉ nhân viên được ủy quyền truy cập khi cần;

Giám sát kiểm toán: Kiểm tra định kỳ hồ sơ truy cập, xử phạt vi phạm;
Thời hạn lưu trữ: Dữ liệu chỉ giữ trong thời gian cần thiết, sau khi hết hạn xóa hoặc ẩn danh.

8.Sửa đổi hoặc Xóa Tài khoản Người dùng có thể đăng nhập PB Finance+ để xem hoặc cập nhật dữ liệu. Để xóa, gửi yêu cầu đến service@vpamc.com, chúng tôi sẽ xử lý nhanh chóng.

9.Thay đổi Chính sách Bảo mật Để thích ứng với quy định hoặc nhu cầu kinh doanh, chính sách này có thể được cập nhật. Phiên bản mới nhất sẽ được đăng tại <https://www.vpamc.com/>; tiếp tục sử dụng dịch vụ thể hiện sự đồng ý với điều chỉnh.

10.Liên hệ Chúng tôi

Tên công ty: VIETNAM PUBLIC BANK ASSET MANAGEMENT COMPANY LIMITED (PVComBank AMC)

Địa chỉ: Tầng 9, tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, Phường Văn Miếu - Quốc Tử Giám, Quận Đống Đa, Hà Nội

Trang web: <https://www.vpamc.com/>

Email: service@vpamc.com

Điện thoại: +84 386379756

Chúng tôi sẽ phản hồi nhu cầu của bạn theo pháp luật một cách kịp thời.